

GRM TRAINER

Coaching sportif — Clermont-Ferrand & en ligne

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION

Application mobile GRM TRAINER

GRM-CGU-01

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (« CGU ») régissent l'accès et l'utilisation de l'application mobile GRM TRAINER (ci-après « l'Application »), éditée par GRM TRAINER, Entrepreneur Individuel représenté par Jérémy TRIAUD. Toute utilisation de l'Application implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGU.

Article 1 — Objet

L'Application permet aux Clients de GRM TRAINER ayant souscrit une prestation de coaching sportif d'accéder à leurs programmes d'entraînement, plans alimentaires, vidéos d'exercices, bilans et outils de suivi personnalisés.

Article 2 — Accès personnel à l'Application

L'accès à l'Application est strictement réservé aux Clients de GRM TRAINER ayant souscrit une prestation incluant cet accès, pour la durée de leur accompagnement. Chaque Client se voit attribuer un accès personnel, nominatif et non transférable.

Article 3 — Interdiction de partage des identifiants

Le Client s'engage à ne pas communiquer ses identifiants de connexion à un tiers, ni à permettre l'utilisation de son compte par une personne autre que lui-même. Le Client est seul responsable de la confidentialité de ses identifiants et de toute utilisation de son compte résultant de leur divulgation. GRM TRAINER se réserve le droit de suspendre tout compte dont l'utilisation partagée ou frauduleuse serait constatée.

Article 4 — Propriété intellectuelle

L'Application, son architecture, son interface, ainsi que l'ensemble des contenus qu'elle héberge (programmes, vidéos, textes, visuels, logos) sont la propriété exclusive de GRM TRAINER ou de ses concédants, et sont protégés par le droit de la propriété intellectuelle. Aucune disposition des présentes CGU ne saurait être interprétée comme cédant au Client un quelconque droit de propriété intellectuelle sur ces contenus. Toute reproduction, extraction, réutilisation ou diffusion, totale ou partielle, sans autorisation écrite préalable de GRM TRAINER, est strictement interdite.

Article 5 — Disponibilité du service

GRM TRAINER met en œuvre les moyens raisonnables pour assurer l'accessibilité de l'Application, sans toutefois garantir une disponibilité continue ou exempte d'erreurs. GRM TRAINER ne saurait être tenu responsable des interruptions résultant d'opérations de maintenance, de dysfonctionnements techniques indépendants de sa volonté, ou de causes imputables aux fournisseurs d'infrastructure (hébergement, réseaux de télécommunication, magasins d'applications tiers).

Article 6 — Interruption du service

GRM TRAINER se réserve le droit d'interrompre, temporairement ou définitivement, tout ou partie de l'Application, notamment pour des raisons de maintenance, de sécurité, d'évolution technique ou de cessation de l'activité, sans que cette interruption ne puisse donner lieu à indemnisation, sous réserve d'en informer les Clients dans un délai raisonnable lorsque les circonstances le permettent.

Article 7 — Mises à jour

GRM TRAINER peut, à tout moment, faire évoluer les fonctionnalités de l'Application, notamment pour l'améliorer, corriger des anomalies ou l'adapter aux évolutions réglementaires ou techniques. Les présentes CGU pourront être modifiées en conséquence ; la poursuite de l'utilisation de l'Application après notification d'une modification vaut acceptation des CGU modifiées.

Article 8 — Suppression du compte

Le compte du Client est supprimé ou désactivé à l'issue de la relation contractuelle avec GRM TRAINER, sauf conservation limitée justifiée par une obligation légale. Le Client peut également demander la suppression anticipée de son compte à tout moment, par simple demande écrite, conformément à ses droits rappelés dans la Politique de Confidentialité. GRM TRAINER se réserve par ailleurs le droit de suspendre ou supprimer un compte en cas de manquement du Client aux présentes CGU, notamment en cas de partage des identifiants ou d'usage détourné de l'Application.

Article 9 — Responsabilité

L'Application est un outil d'accompagnement mis à disposition du Client dans le cadre de sa prestation de coaching ; elle ne saurait se substituer à un avis médical. Le Client demeure seul responsable du respect des consignes de sécurité lors de l'exécution, hors séances encadrées, des programmes accessibles via l'Application. La responsabilité de GRM TRAINER ne saurait être engagée en cas de mauvaise utilisation de l'Application, d'exécution non conforme des exercices proposés, ou de dommage résultant d'un défaut de mise à jour d'informations de santé par le Client.

Article 10 — Droit applicable et litiges

Les présentes CGU sont soumises au droit français. Tout litige relatif à leur validité, leur interprétation ou leur exécution sera soumis, à défaut de résolution amiable, aux juridictions françaises compétentes, dans les conditions de droit commun applicables notamment lorsque le Client a la qualité de consommateur.