

GRM TRAINER

Coaching sportif — Clermont-Ferrand & en ligne

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Protection des données personnelles (RGPD)

GRM-RGPD-01

La présente politique de confidentialité a pour objet d'informer les Clients et utilisateurs de GRM TRAINER (site grmtrainer.fr, application mobile, échanges par messagerie) des modalités de collecte et de traitement de leurs données personnelles, conformément au Règlement (UE) 2016/679 du 27 avril 2016 (« RGPD ») et à la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Article 1 — Responsable du traitement

Le responsable du traitement des données est GRM TRAINER, Entrepreneur Individuel représenté par Jérémy TRIAUD, dont le siège d'activité est situé à Clermont-Ferrand. Pour toute question relative à la présente politique ou à l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter GRM TRAINER par e-mail à l'adresse contact@grmtrainer.fr ou via le compte Instagram [@grmtrainer_](https://www.instagram.com/grmtrainer_).

Article 2 — Données collectées

Dans le cadre de son activité, GRM TRAINER est susceptible de collecter les catégories de données suivantes :

- données d'identification : nom, prénom, date de naissance, coordonnées (adresse, téléphone, e-mail) ;
- données relatives à la santé : réponses au questionnaire de santé (PAR-Q), antécédents médicaux, traitements en cours, pathologies, informations communiquées lors des bilans (donnée dite « sensible » au sens de l'article 9 du RGPD, traitée avec un niveau de protection renforcé et sur la base du consentement explicite du Client) ;
- données relatives au suivi sportif : objectifs, mensurations, performances, photographies de progression le cas échéant (sous réserve de l'autorisation de droit à l'image) ;
- données de paiement : informations relatives aux transactions (les coordonnées bancaires elles-mêmes sont traitées exclusivement par les prestataires de paiement tiers, GRM TRAINER n'y ayant pas directement accès) ;
- données de connexion et d'usage : dans le cadre de l'utilisation de l'application mobile ou du site internet (via des cookies, voir article 7).

Article 3 — Finalités des traitements

Les données collectées sont utilisées aux fins suivantes :

- gestion de la relation contractuelle et exécution des prestations de coaching sportif ;
- personnalisation des programmes d'entraînement et des plans alimentaires en fonction du profil et de l'état de santé du Client ;
- gestion administrative, comptable et facturation ;
- communication avec le Client (suivi, rappels, WhatsApp, application) ;
- le cas échéant et sous réserve d'autorisation distincte, communication et promotion de l'activité de GRM TRAINER (utilisation d'images, témoignages) ;
- respect des obligations légales et réglementaires incombant à GRM TRAINER.

Article 4 — Base légale des traitements

- l'exécution du contrat de prestation, pour les données nécessaires à la fourniture du coaching (identité, coordonnées, suivi) ;
- le consentement explicite du Client, pour les données de santé et l'autorisation de droit à l'image ;
- l'intérêt légitime de GRM TRAINER, pour la gestion commerciale et la sécurité des systèmes ;
- le respect d'une obligation légale, pour les données nécessaires à la facturation et à la comptabilité.

Article 5 — Durée de conservation

- données contractuelles et de facturation : conservées pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées pendant la durée légale de prescription et de conservation comptable (en principe dix ans à compter de la clôture de l'exercice) ;
- données de santé : conservées pendant la durée de l'accompagnement, puis supprimées ou anonymisées dans un délai de trois (3) ans après la fin de la relation contractuelle, sauf obligation légale contraire ou demande de suppression anticipée du Client ;
- photographies et vidéos : conservées pendant la durée précisée dans l'autorisation de droit à l'image, soit jusqu'à retrait du consentement ;
- données de prospection commerciale : conservées trois (3) ans à compter du dernier contact, sauf opposition du prospect.

Article 6 — Destinataires des données

Les données personnelles du Client sont destinées à GRM TRAINER et, le cas échéant, à ses sous-traitants techniques strictement nécessaires à la fourniture des prestations (hébergeur du site internet et de l'application, prestataire de paiement, outils d'emailing et de messagerie automatisée, outils d'automatisation interne). Ces sous-traitants sont contractuellement tenus de respecter la confidentialité et la sécurité des données traitées pour le compte de GRM TRAINER, conformément à l'article 28 du RGPD. Les données ne sont ni vendues, ni cédées à des tiers à des fins commerciales étrangères à l'activité de GRM TRAINER.

Article 7 — Cookies et traceurs

Le site internet grmtrainer.fr et l'application mobile peuvent utiliser des cookies techniques nécessaires à leur fonctionnement, ainsi que, le cas échéant, des cookies de mesure d'audience. Conformément à la réglementation applicable, tout cookie non strictement nécessaire au fonctionnement du site fait l'objet d'un recueil préalable du consentement de l'utilisateur, celui-ci pouvant à tout moment retirer son consentement via les paramètres de son navigateur ou le module de gestion des cookies mis à disposition.

Article 8 — Sécurité des données

GRM TRAINER met en œuvre les mesures techniques et organisationnelles raisonnables pour assurer la sécurité et la confidentialité des données personnelles traitées, et prévenir tout accès non autorisé, altération, perte ou divulgation, notamment par l'usage de mots de passe, d'accès restreints aux outils contenant des données de santé, et de prestataires techniques présentant des garanties suffisantes de sécurité.

Article 9 — Droits des personnes concernées

Conformément au RGPD, le Client dispose des droits suivants sur ses données personnelles :

- droit d'accès et de rectification ;
- droit à l'effacement (« droit à l'oubli »), dans les limites des obligations légales de conservation ;
- droit à la limitation du traitement ;
- droit à la portabilité des données ;
- droit d'opposition, notamment pour les traitements fondés sur l'intérêt légitime ou à des fins de prospection ;
- droit de retirer à tout moment son consentement, pour les traitements fondés sur celui-ci (données de santé, image), sans remise en cause de la licéité des traitements antérieurs au retrait ;

- droit de définir des directives relatives au sort de ses données après son décès ;
- droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL — www.cnil.fr).

Ces droits peuvent être exercés en contactant GRM TRAINER aux coordonnées indiquées à l'article 1, accompagnés d'un justificatif d'identité si nécessaire. GRM TRAINER s'engage à répondre dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande, prorogeable de deux mois supplémentaires en cas de demande complexe.

Article 10 — Modification de la politique de confidentialité

GRM TRAINER se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment, notamment pour se conformer à toute évolution légale, réglementaire ou technique. La version en vigueur est celle publiée sur grmtrainer.fr.

Dernière mise à jour : 03/07/2026